



1 Privacybeleid

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop PitCrew een veilige verwerking van persoonsgegevens heeft ingericht.

Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot eventuele verwerkingen van persoonsgegevens. PitCrew beweegt zich in de B2B sector waardoor voornamelijk zakelijke gegevens verwerkt worden.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

De huidige op de website beschikbare versie van het privacybeleid is de enige versie die van toepassing is zolang je de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Contactgegevens:

PitCrew B.V.
<https://pitcrew.nl>

'De Curve'
Linnaeusweg 2
3401 MS IJsselstein
0880277177

BTW: NL855800021B01
KvK: 64722082

De Security Officer is het aanspreekpunt voor vragen, opmerkingen en klachten omtrent privacy. Hij/zij is te bereiken via security@pitcrew.nl.

2 PitCrew B.V.

PitCrew neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Sinds 2019 zijn wij ISO 27001 gecertificeerd. Dit certificaat omvat het voltallige beleid van PitCrew omtrent informatiebeveiliging, waaronder de verwerking en opslag van jouw gegevens.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de mailing te kunnen versturen indien je hebt aangegeven dat je deze wenst te ontvangen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan PitCrew de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met PitCrew met anderen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

PitCrew behoudt zich het recht de gegevens te delen met instanties wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer PitCrew dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van PitCrew te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via helpdesk@pitcrew.nl of met onze Security Officer via security@pitcrew.nl.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van PitCrew B.V. privé is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de url.

Als je het niet prettig vindt hoe PitCrew B.V. omgaat met jouw gegevens, neem dan gerust contact met ons op.



3 Gegevens

PitCrew B.V. verwerkt je gegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de gegevens die wij voornamelijk verwerken:

- ▶ Voor- en achternaam
- ▶ Bedrijfsnaam
- ▶ E-mailadres (zakelijk)
- ▶ Contactgegevens (zakelijk)

Er wordt voor een aantal doelen gegevens verzameld door PitCrew B.V.:

- ▶ Om contact met je op te nemen.
 - △ Jouw gegevens worden verzameld als jij contact opneemt met PitCrew B.V. via de website. In dit contactformulier wordt alleen om de benodigde gegevens gevraagd om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, (zakelijke) e-mailadres, (zakelijke) telefoonnummer en een omschrijving.
- ▶ Om goederen en diensten bij je af te leveren.
 - △ Om te kunnen werken met onze producten dienen wij een uitnodiging te versturen naar je (zakelijke) e-mailadres.
- ▶ Je te bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
 - △ Als je een software product van ons afneemt helpen wij jou als je vragen hebt.
- ▶ Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
 - △ Als je een software product van ons afneemt informeren wij jou als er updates of verstoringen zijn.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om met jou contact op te kunnen nemen.

Indien je hebt opgegeven dat je mailingen met updates en verstoringen van producten van PitCrew wilt ontvangen, worden jouw (zakelijke) e-mailadres, voor- en achternaam, bedrijfsnaam en eventuele andere gegevens opgeslagen in ons mailingprogramma. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Je kan je op ieder moment uitschrijven via de link onderaan de desbetreffende mailingen of door een mail te sturen naar helpdesk@pitcrew.nl.

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door PitCrew B.V., maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer dienen te bewaren.

